



¿Alguna pregunta? Vaya a ncmedicaidplans.gov.
O llámenos al **1-833-870-5500** (Número de
TTY: 1-833-870-5588). La llamada es gratuita.
Podemos hablar con usted en otros idiomas.

**NOTICE TO NC MEDICAID DIRECT BENEFICIARY WHO MAY CHOOSE A HEALTH PLAN OR STAY IN
NC MEDICAID DIRECT
NC Medicaid 20210106 v1.0**

Patricia A. García
1234 Any Main Street
Raleigh, NC 27560-3000

1º de marzo de 2021

Estimada Patricia A. García:

Usted tiene opciones

Las personas anotadas abajo ahora tienen NC Medicaid Direct. Usted puede cambiar en cualquier momento la manera en que recibe servicios de cuidados de salud.

Si usted eligió un proveedor personal (PCP), este estará anotado abajo. Hay más opciones para Patricia A. García porque [\[reason\]](#).

Nombre y Número de miembro	Plan de salud, fecha inicial y teléfono	PCP, dirección y teléfono
Patricia A. García XXX-XX-XXXX	NC Medicaid Direct 1º de julio de 2021 1-888-245-0179	Dr. Betty Phillips 101 Blair Street Raleigh, NC 27699 919-855-6200

¿Usted quiere quedarse en NC Medicaid Direct?

- Para quedarse en NC Medicaid Direct, usted no tiene que hacer nada.
- O, usted puede cambiar a NC Medicaid Managed Care. Su cobertura de salud del comportamiento puede ser diferente en NC Medicaid Managed Care.
- Si necesita ayuda para elegir, llámenos al **1-833-870-5500** (Número de TTY: 1-833-870-5588).

Más en la parte de atrás ►

MEDICAID EB EXEM MCE2-SPA 201026

Para obtener esta información en otros idiomas o formatos, como letras grandes o audio, llame al **1-833-870-5500**.

¿Quiere elegir un plan de salud?

Para enterarse de los planes de salud y los servicios que ofrecen:

- Vaya a ncmedicaidplans.gov.
- Use la aplicación para teléfono móvil (celular) de NC Medicaid Managed Care. Para obtener la aplicación gratuita, busque **NC Medicaid Managed Care** en [Google Play](#) o en [App Store](#).
- Llámenos al **1-833-870-5500** (Número de TTY: 1-833-870-5588).
- Lea la Guía de selección de planes de salud del paquete de inscripción que le enviaron.

Para cambiar su plan de salud vaya a ncmedicaidplans.gov o use la aplicación para teléfono móvil (celular) de NC Medicaid Managed Care. O llámenos al **1-833-870-5500** (Número de TTY: 1-833-870-5588). Usted puede cambiar su plan de salud en cualquier momento.

Si usted **cambia** su plan de salud antes del 30 de junio de 2021, el nuevo plan de salud comenzará el 1º de julio de 2021

Después de inscribirse, su plan de salud le enviará información y una nueva tarjeta de identificación. Usted usará su tarjeta de identificación para recibir servicios de cuidados de salud. Si tiene alguna pregunta, llame al número que aparece en la tarjeta de identificación de su plan de salud.

¿Alguna pregunta?

Podemos ayudar. Vaya a ncmedicaidplans.gov. Usted también puede usar la herramienta de “charla” del sitio web. O llámenos al **1-833-870-5500** (Número de TTY: 1-833-870-5588). Nuestro horario prolongado es de 7 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. Es posible que usted necesite su Número de Medicaid cuando llame o vaya al sitio web.

Gracias,
El equipo de NC Medicaid